

## แนะนำโปรแกรม Apartment EZ

### ระบบบริหารอพาร์ทเมนท์พร้อมบิลลิ่ง (Billing) สมบูรณ์แบบสำหรับมืออาชีพ

ประกอบด้วย ระบบบริหารและจัดการห้องพัก ระบบบริหารและจัดการข้อมูลผู้เช่า ระบบบริหารและจัดการการเช่าพัก ระบบบริหารและจัดการค่าบริการ ระบบแสดงสถานะห้องพัก ระบบแสดงสถานะโทรศัพท์ ระบบบริหารและจัดการเอกสาร ระบบสำรองข้อมูล ระบบความปลอดภัยการเข้าใช้งาน และระบบรายงานเพื่อการบริหารตรวจสอบ ทุกระบบเชื่อมโยงอย่างอัตโนมัติ เพื่อความสะดวกรวดเร็วและง่ายต่อการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### คุณสมบัติเด่นของ Apartment EZ (Feature)

1. รองรับทั้งระบบเช่ารายเดือน เช่ารายวัน หรือเช่ารายชั่วโมง
2. สามารถควบคุมการใช้งาน โดยการกำหนดผู้ใช้งาน สิทธิการเข้าใช้และรหัสผ่าน ได้ไม่จำกัด
3. เมนูต่างๆจัดแยกออกเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการใช้งาน
4. ระบบแสดงสถานะห้องพัก สถานะของการเช่า และสถานะของการใช้งานโทรศัพท์ ด้วยสีต่างๆ ง่ายต่อการตรวจสอบ
5. สามารถเรียกดูข้อมูลห้องพัก และข้อมูลผู้เช่าของแต่ละห้อง ได้อย่างรวดเร็วจากหน้าจอหลัก
6. แสดงสถานะการณ้ใช้งาน โทรศัพท์ของห้องพักแบบเรียลไทม์ (Real Time) (\*สำหรับตู้สาขาโทรศัพท์บางรุ่น)
7. สามารถเรียกข้อมูลโทรศัพท์และควบคุมตู้สาขาโทรศัพท์ โดยอัตโนมัติ (\*สำหรับตู้สาขาโทรศัพท์บางรุ่น)
8. ระบบรองรับการจองห้อง การยกเลิกการจอง การเช็คอิน การแจ้งย้ายออกล่วงหน้า การยกเลิกแจ้งย้ายออก และการเช็คเอาท์
9. รองรับการจองห้องที่มีการแจ้งย้ายออกล่วงหน้าได้
10. มีระบบออกหนังสือสัญญาจอง และหนังสือสัญญาเช่าโดยอัตโนมัติ สามารถแก้ไขเนื้อหาสัญญาได้อย่างอิสระ
11. ระบบคิดค่าบริการแบบอัตโนมัติ โดยการกำหนดและตั้งค่าเพียงครั้งเดียว ช่วยให้ออกใบแจ้งหนี้ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
12. ระบบคิดค่าบริการแบบรายห้อง สามารถแก้ไขค่าบริการได้อย่างอิสระ มีความยืดหยุ่นสูง
13. ค่าบริการแยกเป็นประเภทชัดเจน ง่ายต่อการจัดการ ประกอบด้วย ค่าบริการประจำ ค่าบริการเพิ่มเติม และค่าบริการโทรศัพท์
14. ค่าบริการประจำและค่าบริการเพิ่มเติม สามารถเพิ่มรายการค่าบริการต่างๆแยกตามห้องได้ไม่จำกัด
15. ค่าบริการโทรศัพท์สามารถกำหนดและปรับเปลี่ยนการคิดราคาที่แตกต่างกันในแต่ละห้องได้อย่างอิสระ
16. มีระบบตรวจจับหมายเลขมือถือ หรือหมายเลขพิเศษที่เพิ่งออกมาใหม่ ที่ไม่มีในฐานข้อมูล
17. มีระบบจัดการด้านเอกสารทั้งการออกใบแจ้งหนี้ ใบรับเงินชั่วคราว และใบเสร็จรับเงิน
18. ระบบเอกสารและระบบรายงานรองรับการรับชำระหนี้แบบจ่ายหมด และแบบชำระบางส่วน
19. ระบบรายงานเพื่อการบริหารและตรวจสอบ มีให้อย่างครบถ้วน
20. ใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows (Windows 98 ขึ้นไป)
21. รองรับการใช้งานได้สองภาษา (ไทย/อังกฤษ)

### รายละเอียดการทำงานของ Apartment EZ

#### ■ ระบบบริหารและจัดการห้องพัก (EZ Room)

- ✓ ควบคุมการเพิ่มห้องพักแต่ละห้องพร้อมกำหนดรายละเอียด เช่น หมายเลขห้อง ชื่อห้อง หมายเลขโทรศัพท์ ทั้งในลักษณะต่อห้องหรือหลายห้องในเวลาเดียวกัน
- ✓ ควบคุมการกำหนดรายละเอียดของห้องพักให้ถูกต้อง
- ✓ ควบคุมการกำหนดกลุ่มให้กับห้องพัก และการแก้ไขกลุ่ม

- ✓ ควบคุมการเปลี่ยนสถานะของห้องตามสถานะของการเช่าอย่างอัตโนมัติ
- ✓ ระบบป้องกันการลบทหรือแก้ไขห้องพัก สำหรับห้องที่มีการเช่าอาศัยอยู่

■ ระบบบริหารและจัดการข้อมูลผู้เช่า (EZ Tenant)

- ✓ จัดเก็บข้อมูลของผู้เช่า เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน/เลขหนังสือเดินทาง
- ✓ ควบคุมการเชื่อมโยงข้อมูลของผู้เช่ากับสัญญาการเช่า และหมายเลขห้องพักโดยอัตโนมัติ ทำให้สะดวกต่อการค้นหา การจัดทำเอกสารต่างๆ เช่น ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน รวมถึงการจัดทำรายงาน

■ ระบบบริหารและจัดการการเช่าพัก (EZ Registration)

- ✓ ควบคุมการลงทะเบียนเพื่อ จอง ยกเลิกการจอง เช็คอิน แจ้งย้ายออกล่วงหน้า ยกเลิกการแจ้งย้ายออก เช็คเอาท์
- ✓ จัดเก็บข้อมูลการเช่าต่างๆ เช่น หมายเลขสัญญา สัญญาต่างๆ เงินมัดจำ วันที่เช็คอินและเช็คเอาท์
- ✓ เชื่อมโยงหมายเลขสัญญาการเช่ากับ หมายเลขผู้เช่า หมายเลขห้องพัก
- ✓ ควบคุมสถานะของการเช่า ตามเงื่อนไขต่างๆ

■ ระบบบริหารและจัดการค่าบริการ (EZ Billing)

- ✓ ควบคุมการกำหนดอัตราค่าบริการสำหรับ ค่าบริการประจำ ค่าบริการเพิ่มเติม ค่าบริการโทรศัพท์ โดยค่าบริการประจำจะมี การกำหนดเป็นรูปแบบเอาไว้ เพื่อเลือกไปใช้เมื่อต้องการบันทึกค่าบริการประจำเดือนสิ้นเดือนหรือตอนเช็คเอาท์ และ ค่าบริการเพิ่มเติมจะมีการกำหนดเป็นรายการเอาไว้เพื่อเลือกเอาไปบันทึกเมื่อลูกค้าใช้บริการ ส่วนค่าบริการโทรศัพท์จะมีการ กำหนดตารางการคิดราคาเอาไว้ใช้คิดค่าโทรศัพท์เมื่อระบบดึงข้อมูลการ โทรจากผู้สาขาโทรศัพท์มาเก็บไว้ที่ระบบ ซึ่ง ระบบสนับสนุนสำหรับผู้สาขาโทรศัพท์บางรุ่นเท่านั้น สำหรับผู้สาขาโทรศัพท์ที่ระบบไม่สนับสนุน ผู้ใช้สามารถบันทึก ค่าโทรศัพท์ที่มีการพิมพ์ออกมาจากผู้ได้โดยการบันทึกเป็นค่าบริการเพิ่มเติม
- ✓ ควบคุมการเพิ่มลบบัญชีรายการสำหรับค่าบริการประจำอื่นๆ เช่น ค่าเคเบิลทีวี ค่าที่จอดรถ เป็นต้น และสำหรับค่าบริการ เพิ่มเติม เช่น ค่าสินค้า ค่าคีย์การ์ด ค่าเสียหาย ค่าซักรีด ค่าปรับหรือส่วนลดต่างๆ
- ✓ ควบคุมการบันทึกค่าบริการทุกประเภท เมื่อมีการบันทึกเกิดขึ้น โดยสามารถบันทึกเป็นรายห้องในกรณีบันทึกค่าบริการ เพิ่มเติม หรือบันทึกเป็นรายกลุ่มในกรณีบันทึกค่าบริการประจำหรือบันทึกค่าบริการ โทรศัพท์สำหรับห้องรายเดือนใน ตอนสิ้นเดือน โดยดำเนินการบันทึกและคำนวณค่าบริการที่ต้องการให้โดยอัตโนมัติ
- ✓ ควบคุมการบันทึกค่าบริการ โทรศัพท์โดยเลือกเฉพาะรายการที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาสำหรับห้องที่กำหนดเท่านั้น โดยเลือก จากระบบมาบันทึก จำนวน และทำรายการสรุปยอด
- ✓ ควบคุมการออกใบแจ้งหนี้ตามรูปแบบที่กำหนดไว้ โดยเชื่อมโยงรายละเอียดค่าบริการทั้งหมดที่จะมีการออกใบแจ้งหนี้ นี้กับเลขที่ใบแจ้งหนี้ และรายละเอียดประกอบอื่นๆ โดยอัตโนมัติ
- ✓ ควบคุมการออกใบเสร็จ ใบรับเงินชั่วคราว เมื่อมีการรับชำระตามใบแจ้งหนี้
- ✓ ควบคุมการยกเลิกใบเสร็จ ใบรับเงินชั่วคราว ใบแจ้งหนี้ และควบคุมการลบบัญชีค่าบริการต่างๆ
- ✓ จัดเตรียมรายการค่าบริการต่างๆ สำหรับการตรวจสอบในแต่ละขั้นตอนของเอกสาร

■ ระบบแสดงสถานะห้องพักและโทรศัพท์ (EZ Status)

- ✓ แสดงสถานะห้องพัก เช่น ห้องว่าง ห้องไม่ว่าง ห้องแจ้งคืนหรือจองต่อ โดยระบบจะแสดงสถานะต่างๆ ในรูปของสีที่ แตกต่างกันไป ทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะห้องพักได้อย่างรวดเร็วจากหน้าจอเดียว
- ✓ แสดงข้อมูลห้องพัก ข้อมูลผู้เช่า ของห้องพักที่ถูกเลือก
- ✓ แสดงสถานะการใช้โทรศัพท์ของแต่ละห้องได้แบบเรียลไทม์ (Real Time)

- ✓ แสดงรายละเอียดการโทรขณะปัจจุบันของ ห้องพักที่ถูกเลือก
- ✓ แสดงสถานะการสื่อสารระหว่างระบบกับตู้สาขาอัตโนมัติ

■ **ระบบบริหารและจัดการเอกสาร (EZ Document)**

- ✓ ควบคุมรายละเอียดของเอกสาร เช่นแบบฟอร์มของใบแจ้งหนี้ ใบรับเงินชั่วคราว ใบเสร็จ สัญญาต่างๆ และจัดส่งให้กับระบบที่ร้องขอโดยอัตโนมัติ
- ✓ ระบบบริหารความสัมพันธ์ของเอกสารใบแจ้งหนี้ ใบรับเงินชั่วคราว ใบเสร็จ และสัญญาต่างๆ โดยอัตโนมัติช่วยจัดข้อผิดพลาด ซ้ำซ้อนของเอกสาร
- ✓ ควบคุมการเรียกดูเอกสารย้อนหลัง สามารถดูใบแจ้งหนี้ ใบรับเงินชั่วคราว ใบเสร็จ สัญญาต่างๆ ย้อนหลังได้
- ✓ ระบบเอกสารถูกเชื่อมโยงกับระบบรายงาน โดยอัตโนมัติ

■ **ระบบสำรองข้อมูล (EZ Back-Up)**

- ✓ ระบบกำหนดให้สามารถสำรองข้อมูลทั้งแบบกำหนดเองและแบบอัตโนมัติตามระยะเวลา
- ✓ ระบบสำรองข้อมูลเมื่อถึงกำหนดระยะเวลาการควบคุมข้อมูล เพื่อบริหารช่วงเวลาของข้อมูล
- ✓ ระบบซ่อมแซมและจัดระเบียบฐานข้อมูลเมื่อผู้ใช้ร้องขอ
- ✓ ระบบนำเข้าข้อมูลที่สำรองไว้ สามารถทำงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

■ **ระบบความปลอดภัยการเข้าใช้งาน (EZ Security)**

- ✓ ควบคุมการกำหนดผู้ใช้ และสิทธิ ซึ่งสามารถกำหนดได้อย่างไม่จำกัดและอิสระ
- ✓ แบ่งระดับของผู้ใช้ได้หลายระดับดังนี้ ระดับผู้ดูแลระบบ(Administrator) ระดับหัวหน้า(Supervisor) และระดับผู้ใช้งาน(User) สามารถควบคุมสิทธิมาตรฐานตามระดับของผู้ใช้โดยอัตโนมัติ หรือสามารถกำหนดสิทธิที่แตกต่างสำหรับผู้ใช้ในระดับเดียวกันได้
- ✓ ควบคุมการเปิดโปรแกรม โดยตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- ✓ ควบคุมการใช้งานโปรแกรมตามสิทธิของผู้ใช้นั้น

■ **ระบบรายงานเพื่อการตรวจสอบ (EZ Reporting)**

- ✓ รายงานเกี่ยวกับผู้เช่าตามสถานะของการเช่า
- ✓ รายงานมิเตอร์น้ำ-ไฟ
- ✓ รายงานประวัติสำหรับ ค่าบริการประจำ ค่าบริการเพิ่มเติม ค่าบริการโทรศัพท์
- ✓ รายงานแสดงการใช้งานโทรศัพท์ทั้งหมด แยกตามห้องหรือแยกตามสายนอก หรือตามใบแจ้งหนี้
- ✓ รายงานเงินมัดจำ
- ✓ รายงานสรุปหนี้ค้างทั้งหมด หนี้ค้างตามประเภทใบแจ้งหนี้
- ✓ รายงานสรุปรายรับทั้งหมด รายรับตามใบเสร็จ รายรับตามใบเสร็จแยกประเภท